

Sopot, grudzień 2011

## REFERENCJE

Akademia Edukacji Regionalnej, będąca działem szkoleniowym Agencji Rozwoju Pomorza S.A., przeprowadziła dla pracowników Działu Obsługi Klienta firmy Blue Media S.A. szkolenie pod nazwą **„Contact Center - Jak sobie poradzić w trudnych sytuacjach z klientem”**.

Jesteśmy zadowoleni ze sposobu przygotowania, przeprowadzenia i ewaluacji szkolenia. Poziom wiedzy, kompetencje oraz sposób prowadzenia zajęć przez trenera również odpowiadał naszym oczekiwaniom.

Z przyjemnością polecamy usługi Akademii Edukacji Regionalnej wszystkim tym, którzy szukają profesjonalnych usług szkoleniowych i partnerskiego podejścia do klienta.

Z poważaniem,

Dominika Kotuła  
  
HR Manager